

Smlouva o poskytování služeb

TECHart systems

Smlouva o poskytování služeb číslo:

A. Účastník			
Obchodní jméno:			
IČO		DIČ	
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u ¹			
Sídlem v ulici			
Město:			
PSC			
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)			
Jméno a příjmení kontaktní osoby			
Pevný telefon			
Fax			
Mobilní telefon			
E-mail ^{2*}			

B. Poskytovatel	
Obchodní jméno: TECHart systems s.r.o.	
IČO: 26172615	DIČ: CZ26172615
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 76785	
Sídlem v ulici: Machátého 679/4	
Město: Praha 5	PSC: 15200
Číslo účtu: 288773001/5500	
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)	

1* Týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

2* Na tuto adresu bude zaslána přístupová informace ke službám (on-line výpis z účtu).

I. Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c), d) a e) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
 - a) Specifikace služeb („Specifikace“). Novější Specifikace, která se týká stejné Služby, má přednost před starší
 - b) Aktuální ceník Služeb („Ceník“)
 - c) Všeobecné podmínky poskytování služeb („Podmínky“)
 - d) Popisy Služeb na aktuálních www stránkách Poskytovatele
 - e) Provozní podmínky služeb na aktuálních www stránkách Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

2.1 Faktury budou zasilány:	
<input checked="" type="radio"/> V českém jazyce	<input type="radio"/> v anglickém jazyce
<input checked="" type="radio"/> na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy	
<input type="radio"/> na tuto adresu:	
Obchodní jméno:	
Ulice	
Město	PSC

2.2 Faktury budou účastníkem hrazeny:	
<input type="radio"/> vkladem na účet	
<input type="radio"/> složenkou	
<input checked="" type="radio"/> převodem z bankovního účtu	
Bankovní spojení	
Variabilní symbol	Měna CZK

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 3.2 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.2 a obdržel je (s výjimkou písm. d) a e)) po jednom výtisku. Účastník svým podpisem této smlouvy potvrzuje, že je seznámem se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb a souhlasí s jejich použitím pro tento smluvní vztah. Všeobecné podmínky poskytování služeb tvoří přílohu č.2 této smlouvy.
- 3.3 Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. Pokud je poskytování Služeb nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdéle sjednané doby poskytování, pokud se strany Smlouvy nedohodnou jinak.
- 3.4 Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dohodnutou dobou jejich poskytování.
- 3.5 V případě poskytování Služeb na dobu určitou pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným dopisem, doručeným nejpozději měsíc před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou.
- 3.6 Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 3.7 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom.

V.....dne.....

V.....dne.....

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služeb



Příloha číslo 1 ke Smlouvě číslo:

Kontaktní údaje Účastníka	
Název organizace:	
Ulice:	
Město/Stát:	PSČ:
Kontaktní osoba Účastníka	
Jméno a příjmení:	
Telefon / Mobil:	
Fax:	
E-mail:	

I. Dodací podmínky služby:

Termíny poskytnutí služby

Požadovaný termín zřízení služby:		Doba poskytování služby*:	měsíců
-----------------------------------	--	---------------------------	--------

* Poskytování služby počíná dnem podpisu smlouvy nebo dnem jejího nepochybného užívání uživatelem (předání přístupového hesla a potvrzení jeho přijetí emailem).

2. Specifikace služeb a cen (ceny jsou uvedeny bez DPH):

Položka	Jednorázové poplatky	Periodické poplatky
Celkem		
Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH a je k nim účtována DPH ve smyslu platných právních předpisů.		

3. Poznámky:

--

V.....dne.....

V.....dne.....

.....
Oprávněný zástupce Účastníka

.....
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Všeobecné podmínky poskytování služeb

(dále jen „Podmínky“)

Obecná část Podmínek

Předmět Podmínek

- 1.1 Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Uživatel využije Služby, a v přiměřeném rozsahu i na Žadatele.
- 1.2 Všeobecné podmínky pro poskytování konkrétní Služby jsou tvořeny Obecnou částí Podmínek a specifickou částí Zvláštních částí Podmínek, příslušnou ke konkrétní Službě.
- 1.3 Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

Definice pojmů

- 2.1 ISP je společnost, s níž má poskytovatel uzavřenou smlouvu o připojení k síti Internet.
- 2.2 Koncové zařízení je zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá poskytovanou Službu.
- 2.3 Koncový bod Účastníka je Účastníkem určený prostor pro instalaci zařízení Poskytovatele ve Specifikaci.
- 2.4 Koncový bod Služby je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.
- 2.5 Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy.
- 2.6 Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. V platném znění), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem plnou, notářsky ověřenou plnou moc.
- 2.7 Popis Služby je dokument obsahující obecnou definici Služby.
- 2.8 Port sítě je rozhraní na zařízení Poskytovatele, které je součástí Sítě.
- 2.9 Poskytovatel je společnost, která poskytuje nebo zajišťuje služby v souladu s platnými právními předpisy a podle Smlouvy s Účastníkem
- 2.10 Pověřený zástupce smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat ve věci Smlouvy a podepisovat Specifikace Služeb v příloze Smlouvy. Pokud Oprávněný zástupce smluvní strany neurčí jinak, druhá strana pokládá za Pověřeného zástupce osobu podle Obchodního zákoníku §15.
- 2.11 Přístupový okruh je metalický, optický nebo bezdrátový okruh mezi Portem Sítě a Koncovým bodem Účastníka.
- 2.12 Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.13 Reklamačním řízením se rozumí postup Poskytovatele, ve kterém se rozhoduje o vyřízení Reklamací podle obecně závazných právních předpisů a Podmínek.
- 2.14 Síť je datová síť Poskytovatele nebo ISP.
- 2.15 Služba je služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.16 Smlouva je smlouva o poskytování služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká Služby. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.17 Smluvní dokumenty jsou Smlouva, Specifikace, Podmínky, aj.
- 2.18 Souhlasem je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Přípojky (umístění zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).
- 2.19 Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní technickou a servisní specifikaci Služby pro daného Účastníka. Zařízením se rozumí konkrétní zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací.
- 2.21 Účastník je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 2.22 Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba.
- 2.23 Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.24 Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.
- 2.25 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby.
- 2.26 Závada Sítě je takový stav zařízení Sítě Poskytovatele, která způsobí Závadu.
- 2.27 Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.
- 2.28 Žadatel je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen:
 - (a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty;
 - (b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;
 - (c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodloužení jejich oznámení Účastníkem;
 - (d) oznámit v předstihu Účastníkovy omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článků 6.3 a 6.4 těchto Podmínek.
 - (e) zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě nebo Specifikaci Služby.
 - (f) oznámit změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 3 měsíce.

- 3.2 Účastník je povinen:
 - (a) řádně hradit ceny za Služby poskytované dle Smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy;
 - (b) zajistit, aby zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých Telekomunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
 - (c) oznamovat Poskytovateli Závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Sítě Poskytovatele;
 - (d) neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
 - (e) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak;
 - (f) zabezpečit zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

Cena Služeb, platební podmínky

- 4.1 Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy a tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 4.2 Zúčtovací období je jeden měsíc.
- 4.3 Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
 - (a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování;
 - (b) pravidelné platby jsou účtovány k prvnímu dni zúčtovacího období, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
 - (c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
 - (d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
 - (e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;
 - (f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání vývojových prací) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;
 - (g) předplatné za období zvolené Účastníkem je účtováno k prvnímu dni předplaceného období;
 - (h) pravidelné platby Služeb tvořené z více samostatných částí nebo Přípojek budou účtovány počínaje dnem předání částí nebo Přípojek do užívání Účastníkovi.
- 4.4 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytovanými třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 4.5 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem provedení změny Služby.
- 4.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny vstupových okruhů, mezinárodní konektivita apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 4.7 Úctované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodloužení. Splatnost faktury je 15 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.
- 4.8 Účastník může proti nárokům Poskytovatele započít pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.
- 4.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodloužení s platbou dluzných částek. Účastník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 4.10 Poskytovatel je oprávněn v případě prodloužení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.
- 4.11 Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.
- 4.12 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádné a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu než je uvedeno ve Smlouvě, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele.
- 4.13 Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.
- 4.14 Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 3.2. (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.

Jistina

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistinu), a to v následujících případech:
 - (a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
 - (b) Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
 - (c) Účastník opakovaně nedodrží platební podmínky stanovené ve Smlouvě;
 - (d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
 - (e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost

Všeobecné podmínky poskytování služeb

TECHart systems

- (f) V ostatních případech, kdy to Poskytovatel uzná za vhodné.
- 5.2 Výše jistiny se vypočte maximálně ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy.
 - 5.3 Pokud byla poskytnuta jistina podle čl. 5.1 (b), skončí povinnost poskytnutí jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.
 - 5.4 Pokud byla poskytnuta jistina podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistiny nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.
 - 5.5 V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskytovatel neprodleně jistinu vrátí.
 - 5.6 Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

Rozsah poskytované Služby

- 6.1 Rozsah plnění poskytovaných Poskytovatelem v rámci Služby vyplývá z těchto Podmínek, Specifikace, Popisu Služby a Smlouvy a jejich příloh. Služba je poskytována na území České republiky.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím do-
davatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
- 6.3 Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám do-
šlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytova-
telem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu zařízení.
- 6.5 Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včas-
ného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období mimořádné situace nebo z jiného důležitého obecného zájmu.
- 6.7 V případě, že Účastník nezaplátí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Služ-
bu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemně upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Posky-
tovatel právo ukončit poskytování Služby.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zaslané Poskytovatelem na pos-
lední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.
- 6.9 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí.
- 6.10 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvi-
nutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 6.11 Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omeze-
ním nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle odst. 6.8 Obecné části Podmínek.

Podstatné porušení Smlouvy

- 7.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
 - (a) nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvede-
né ve Smlouvě;
 - (b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí do-
hodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke
Smlouvě o změně Služby;
 - (c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka,
pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.
- 7.2 Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:
 - (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové
ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
 - (b) neposkytl jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;
 - (c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - (d) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
 - (e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch,
který by jinak nezískal;
 - (f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Telekomunikační
zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - (g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka
v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;
 - (h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, po-
kud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Po-
skytovatelem vyzván.
 - (ch) neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost.
- 7.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozasta-
vení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.

Úrok z prodlení, smluvní pokuta

- 8.1 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplace-

- né částky úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytova-
tele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (d) Podmínek
je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za
každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. V případě poru-
šení smluvního závazku (využívání služby po dobu dvou let), díky kterému zís-
kal Účastník výhodu (práci spojenou s instalací zdarma nebo tarif plus), může
být Účastníkovi vyúčtována pokuta až do výše 5000,- Kč. Smluvní pokuta bude
vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.
- 8.3 Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závaz-
ků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní po-
kuty dotčeny.
- 8.4 Okolnosti vyvolávající odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 9.1 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapaci-
ty Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti a příslu-
šenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí vyšší mocí.
- 9.2 Náhrada škody, v souladu s ustanovením tohoto čl. 9 Podmínek, bude poskytnuta
Účastníkovi podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 20.000,- Kč, a to ve
formě poskytnutí služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada ško-
dy bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.
- 9.3 Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, po-
kud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle plat-
ných předpisů a norem.
- 9.4 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístě-
ných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí
nebo Poskytovatelem.
- 9.5 Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které
má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu
tím způsobenou.
- 9.6 Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jin-
ým osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě vy-
značena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 10.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluv-
ních stran a účinností dnem podpisu Předávacího protokolu o převzetí Služby
- 10.3 K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem
v obchodním styku.
- 10.4 Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána
zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.
- 10.5 Smlouvu lze měnit písemně, a to písemnými číslovými dodatky ke Smlouvě nebo
jejím přílohám (např. Specifikace) podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluv-
ních stran. Za dodatek ke Smlouvě se považuje také nová Specifikace Služby, pode-
psaná Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.6 Při změně nebo při ukončení Smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zaháje-
ním poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné
Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vy-
naložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdávatelů souvisejících
se zřízením a poskytováním Služby. Učiní-li tak z důvodů, které nenastaly na straně Po-
skytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10.000,- za tuto Službu.
- 10.7 Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písem-
ným souhlasem Poskytovatele.
- 10.8 Smlouva může být ukončena:
 - (a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - (b) uplynutím sjednané výpovědní doby;
 - (c) uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce, pokud výpověď podal Účastník
z důvodu Změny Podmínek v neprospěch Účastníka (zvýšení ceny, zhoršení ser-
visních podmínek, nové závazky Účastníka), byla-li výpověď Účastníkem podána
během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem;
 - (d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od
Smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči po-
rušující smluvní straně. V případě podstatného porušení dle čl. 7.2 (a) je toto prohlášení
součástí Upomínky č. 2, účinky odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.
- 10.9 V případech uvedených v čl. 10.8 (b) a (c) začíná běžet výpovědní doba od prvního
dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písem-
ná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 10.10 Pokud se Smlouva uzavírá na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Posky-
tovatele i Účastníka 3 měsíce, nedohodnou-li se strany jinak.
- 10.11 Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne
měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé straně. V případě
pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni
odeslání zásilkou. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat
Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy. Toto platí i pro
doručení listiny o odstoupení.
- 10.12 Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Posky-
tovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za
účelem poskytování Služby obdržel podle Smlouvy. Veškeré pohledávky a závazky
vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů
po jejím ukončení.

Zřizování a zrušení Služby

- 11.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účast-
níka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento
koncový bod.

- 11.2 O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.
- 11.3 Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládané datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možností Poskytovatele.
- 11.4 O předání Služby do užívání Účastníka bude vyhotoven oboustranně podepsaný Předávací protokol, zpracovaný na základě funkčních zkoušek Služby.
- 11.5 Dnem předání Služby Účastníkovi se rozumí den, který je uveden v oboustranně schváleném Předávacím protokolu jako datum předání do provozu. V případě pochybností (ztráta, neúplnost, nečitelnost Předávacího protokolu) nebo nepředání Předávacího protokolu Poskytovateli je za den předání Služby do užívání považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána.
- 11.6 Pokud Účastník nemožný Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.
- 11.7 V případě, že požadovaný typ Přípojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snižení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka apod.). Až do marného uplynutí dohody smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.
- 11.8 Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikovaných podmínek či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 11.9 Pokud Účastník po podpisu Smlouvy a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

Závady a servisní zásahy

- 12.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním Služby po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závadu u poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou neprobudil ani nezavinil Účastník. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na náklady Účastníka za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami zvlášť pro každý případ.
- 12.4 Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na Síti Poskytovatele, ale je lokalizována na Telekomunikačním zařízení Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.
- 12.5 Přerušení napájení jakéhokoliv zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.
- 12.6 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu Účastníka, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nepočítává do doby trvání Závady.
- 12.7 Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu Účastníka pro servisní zásah vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 12.8 Při poruše Sítě Poskytovatel odstraní tuto Závadu do 24 hodin od jejího začátku.
- 12.9 Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu Účastníkovi omezení nebo přerušení poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy.
- 12.10 Hlášení Závady provede Účastník telefonicky nebo emailem na kontaktní adresu Poskytovatele.
- 12.11 Informace Účastníka (hlášení) o Závadě musí obsahovat zejména:
 - (a) identifikace zákazníka (název nebo IČO nebo číslo Smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem);
 - (b) identifikace místa Závady (adresa místa Koncového bodu Služby nebo místa Závady);
 - (c) popis Závady;
 - (d) datum a čas vzniku Závady;
 - (e) datum a čas nahlášení Závady;
 - (f) jméno a příjmení osoby jednáající jménem Účastníka a jeho telefonické/faxové spojení.
- 12.12 Pokud nelze Závadu odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí obsluhy Účastníka, pověřené pracoviště Poskytovatele organizuje k opravě Závady servisní zásah, který provádí servisní skupina Poskytovatele Služby.
- 12.13 Za začátek Závady je považován okamžik jejího nahlášení Účastníkem na výše uvedené pracoviště, nebo okamžik zjištění Závady operátorem dohledu Sítě Poskytovatele (dále jen „Operátorem“), podle toho, co nastane dříve.
- 12.14 Za konec Závady je považován okamžik obnovení provozu Služby. Konec Závady bude oznámen Účastníkovi telefonicky na číslo, určené Účastníkem pro účely běžného technického styku. Pokud je to možné, provede obsluha Účastníka v součinnosti s Operátorem zkoušku funkčnosti Služby.

Ochrana osobních údajů Účastníků – fyzických osob

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků (fyzických osob) v souladu se z.č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

- 13.2 Zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník (fyzická osoba) je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený Poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
- 13.3 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

Stížnosti a připomínky Účastníků

- 14.1 Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování služeb podle Smlouvy Poskytovatel vyřizuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a článkem 15 těchto Podmínek.

Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

- 15.1 Účastník má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby.
- 15.2 Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce),
- 15.3 Reklamacie se uplatňují písemně na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele. Reklamacie lze uplatnit i faxem. Reklamacie nelze uplatnit elektronickou poštou.
- 15.4 Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtované ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamacie týkající se jiných závdav musí být podány bez zbytečného odkladu (zpravidla do 3 týdnů). Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby na základě Smlouvy nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 15.5 Zmešká-li Účastník v případě Reklamacie Služeb fakturovaných na základě Smlouvy lhůtu k uplatnění Reklamacie, může písemně požádat o prominutí zmeškané lhůty, pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. O výsledku rozhodnutí o prominutí zmeškané lhůty uvědomí Poskytovatel reklamujícího nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení jeho žádosti.
- 15.6 Zmeškání lhůty nelze prominout, uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy ke zmeškání lhůty došlo. Prominout nelze zmeškání zákonné nebo dohodnuté záruční lhůty.
- 15.7 Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacie:
 - jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření do 15 kalendářních dnů;
 - složitější případy Reklamací vyžadující technické šetření do 30 kalendářních dnů;
 - případy Reklamací u mezinárodních Služeb, do 60 kalendářních dnů.
- 15.8 Uznané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí:
 - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo
 - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 15.9 Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.10 V případě nedodržení lhůty ze strany Poskytovatele pro vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacie bude vrácená částka zvýšena o úrok z prodlení z dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje prvním dnem prodlení (dle § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., § 369 a § 502 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 15.11 Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování Služeb na základě Smlouvy se přijímají emailem nebo telefonicky na kontaktní adrese Poskytovatele.
- 15.12 Je-li podstatou stížnosti Účastníka Reklamacie, postupuje se při jejím vyřizování podle čl. 15 Podmínek bez ohledu na to, jak Účastník podání označil.

Ustanovení společná a závěrečná

- 16.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. a Obchodním zákoníkem v platném znění.
- 16.2 V případě, že Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 16.3 Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 16.4 Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek nebo platného Ceníku služeb uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.
- 16.5 Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 16.6 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. června 2002.

Zvláštní část Podmínek

Internetové připojení a hostingové služby

1. Předmět a rozsah Služby Server Hosting

- 1.1 V rámci této Služby bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi následující:
 - Pronájem fyzického prostoru o velikosti 19" rack x 2 unit v prostorách spravovaných ISP pro umístění serveru Účastníka
 - připojení serveru Účastníka k Síti ISP
 - připojení serveru Účastníka ke zdroji nepřetržitého napájení zajištěné ISP
 - zajištění klimatizace v prostorách určených pro server Účastníka
 - bezpečnostní prvky pro zajištění serveru Účastníka.

2. Předmět a rozsah Služby Private Hosting

- 2.1 V rámci této Služby bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi následující:
 - Pronájem fyzického serveru dle servisní specifikace
 - připojení serveru k Síti ISP
 - připojení serveru Účastníka ke zdroji nepřetržitého napájení zajištěné ISP
 - zajištění klimatizace v prostorách určených pro server Účastníka
 - bezpečnostní prvky pro zajištění serveru Účastníka.

3. Předmět a rozsah Služby Web Hosting

- 3.1 V rámci Služby Web Hosting bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi následující:
 - pronájem prostoru na prostředcích Poskytovatele připojených k Síti
 - přístup k uloženým datům na pronajatém prostoru pomocí definovaného přístupu
 - přístup do knihovny definovaných skriptů Poskytovatele
 - pravidelné automatické zálohování dat bez nutnosti zásahu ze strany Účastníka;
- 3.2 Účastník je oprávněn využívat další Služby dle platných podmínek.
- 3.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítače, modem, přípojka k veřejné telefonní síti, software, apod.), které jsou potřebné pro přístup do Sítě.

4. Předmět a rozsah Služby Připojení Internet

- 4.1 V rámci Služby Připojení Internet bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi následující:
 - pronájem požadované kapacity přístupového bodu na Síti Poskytovatele
 - přidělení požadovaného adresního prostoru v privátní Síti Poskytovatele
 - přenos dat mezi zařízeními Účastníka a sítí Internet s využitím Sítě Poskytovatele
- 4.2 Účastník je oprávněn využívat další Služby dle platných podmínek.
- 4.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítače, modem, přípojka k veřejné telefonní síti, software, apod.), které jsou potřebné pro přístup do Sítě.

5. Technické podmínky poskytování služby Server Hosting, Private Hosting a Připojení Internet

- 5.1 Poskytovatel zajistí zřízení Služby ihned poté, co obdrží stejnopis Smlouvy o poskytování Služby uzavřené mezi Účastníkem a Poskytovatelem, pokud nebude mezi stranami dohodnutý pozdější termín.
- 5.2 Účastník může písemně požádat o zrušení Služby, a to minimálně 3 týdny před požadovaným termínem zrušení. Lhůta se počítá ode dne doručení písemného požadavku Poskytovateli. Službu zruší Poskytovatel k datu požadovanému Účastníkem.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1 Účastník bere na vědomí, že způsob připojení zařízení Účastníka v rámci Služby Server Hosting, nebo Připojení Internet podléhá schválení Poskytovatele.
- 6.2 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za obsah Internetových stránek, které Účastník při užívání Služby vytvoří.
- 6.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za obsah dat, které Účastník při užívání Služby přenese Sítí.
- 6.4 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za technické uvážení Uživatele, které nebylo dodáno, nebo pronajato Poskytovatelem.

7. Práva a povinnosti účastníka

- 7.1 Účastník se zavazuje, že se bude zdržovat v prostorách služby Server Hosting po nezbytně nutnou dobu potřebnou k bezprostřednímu technickému zásahu, případně k nutné tvorbě zálohy dat. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení tohoto ustanovení, vyzve Účastníka k neprodlené nápravě. Bude-li Účastník nadále porušovat toto ustanovení, je Poskytovatel oprávněn s okamžitou účinností ukončit Účastníkovi poskytování Služby
- 7.2 Účastník se zavazuje, že nebude využívat bezdrátové Telekomunikační zařízení ve svých technických prostředcích, umístěných v rámci Služby v prostorách Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení tohoto ustanovení, vyzve Účastníka k neprodlenému odstranění těchto bezdrátových Telekomunikačních zařízení. Bude-li Účastník nadále porušovat toto ustanovení, je Poskytovatel oprávněn s okamžitou účinností ukončit Účastníkovi poskytování Služby
- 7.3 Účastník se zavazuje, že bude využívat Službu v rámci platných zákonů, zejména že ji nebude užívat pro umístování datových souborů, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy nebo etickými pravidly užívání sítě Internet. Účastník se dále zavazuje, že nebude ostatním Účastníkům či jiným osobám užívající sítě Internet rozepisovat jim nevyžádané zprávy a těmito zprávami je obtěžovat. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení tohoto ustanovení, vyzve Účastníka k neprodlenému odstranění závadných souborů. Nebudou-li závadné soubory odstraněny do 48 hodin ode dne zaslání výzvy, Poskytovatel je oprávněn s okamžitou účinností ukončit Účastníkovi poskytování Služby
- 7.4 Obdrží-li Poskytovatel stížnost, že Účastník porušuje platné právo nebo etická pra-

vidla užívání sítě Internet, bude postupovat obdobně dle předchozího ustanovení odstavce 6.1

- 7.5 Účastník se zavazuje udržovat své technické zařízení umístěné v rámci Služby Server Hosting v prostorách ISP v řádném technickém stavu. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení tohoto ustanovení, vyzve Účastníka k neprodlenému odstranění závad na jeho zařízení. Nebudou-li závady na zařízení Účastníka odstraněny do 48 hodin ode dne zaslání výzvy, Poskytovatel je oprávněn s okamžitou účinností ukončit Účastníkovi poskytování Služby. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody způsobené zařízením Účastníka
- 7.6 Účastník bere na vědomí, že přístupové prvky umožňující přístup do pronajatých prostor ISP pro umístění serverů Účastníka jsou nepřenosné a Účastník není oprávněn umožnit přístup do těchto prostor třetím osobám. V případě ztráty či poškození přístupových prvků je účastník povinen neprodleně informovat Provozovatele o této skutečnosti. Takto vzniklou škodu je Účastník povinen Provozovatelé uhradit. V případě porušení tohoto ustanovení bude Poskytovatel postupovat obdobně dle ustanovení odstavce 6.1
- 7.7 Fyzická osoba, kterou Účastník zmocní nebo pověří dle servisní specifikace, se zavazuje poskytnout své identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště). Účelem je jednoznačná identifikace osob přistupujících do technologických prostor ISP, a tím ochrana majetku ostatních Účastníků.

Služby s přidanou hodnotou

8. Předmět a rozsah služby Internet Domain

- 8.1 V rámci Služby Poskytovatel poskytne Účastníkovi:
 - Registrace domény druhé úrovně typu *.cz
 - Administrace domény druhé úrovně typu *.cz
- 8.2 Účastník je oprávněn využívat další doplňkové služby, placené zvlášť podle sazeb uvedených v platném Ceníku Služby.
- 8.3 Pokud nebude specifikováno jinak Poskytovatel není plátcem spravované domény
- 8.4 Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítače, modem, přípojka k veřejné telefonní síti, software apod.), které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.

9. Registrace domény 2. úrovně typu *.cz

- 9.1 Poskytovatel zajistí registraci domény na síti Internet na základě údajů uvedených v objednávce Služby.
- 9.2 Účastník může svůj předchozí požadavek na registraci uvedený v objednávce písemně odvolat před požadovaným termínem zřízení/registrace. Učiní-li tak z důvodů, které nenastaly na straně Poskytovatele, zaplatí jednorázový smluvní pokutu ve výši 100% registračního poplatku. Kromě toho má Poskytovatel právo na úhradu již vzniklých nákladů.
- 9.3 Registrace domény druhé úrovně typu *.cz Poskytovatelem zahrnuje:
 - definice parametrů nutných registraci požadované domény podle objednávky služby;
 - registrace domény;
 - vyzkoušení Účastníka o provedení registrace.
- 9.4 Žadatel o registraci domény musí především splňovat technické podmínky pro dobré fungování DNS. Při delegaci domény je Účastník povinen zabezpečit dva fungující nameservery s on-line konektivitou, pokud mu je nezabezpečí Poskytovatel.
- 9.5 Jméno domény musí mít vztah k obchodnímu jménu nebo názvu Účastníka, k jeho registrované ochranné známce nebo k označení zboží a služby. Nejsou přípustná jména domén označující obecné pojmy nebo vulgární slova. Nejsou přípustná jména skládající se z méně než tří písmen a jména shodná s názvy domén nejvyšší úrovně. Nebudou registrovaná jména vytvářející rozdělení domény na geografické nebo oborovém základě. Rovněž nejsou přípustné názvy domén odporující RFC pro syntaxi doménových jmen.
- 9.6 Od okamžiku přijetí požadavku na registraci jména domény je požadované jméno rezervováno. Tato rezervace je platná do provedení delegace nebo zamítnutí požadavku. Po případném zamítnutí požadavku je jméno buď uvolněno pro dalšího Účastníka, nebo zařazeno do seznamu administrativně vyloučených domén. Dlouhodobé rezervace jmen domén nejsou přípustné. Pokud Účastník není schopen po dobu delší než jeden měsíc odstranit závady nebo jinak registraci protahuje, rezervace zaniká.
- 9.7 Pokud dojde ke sporu o jméno domény, zejména pak ke kolizi ochranné známky, právní ochrany autora, označení zboží nebo služby s provedenou registrací, a nebude možné řešení dohodnout, bude Poskytovatel akceptovat soudní rozhodnutí ve sporu o porušení práva k ochranné známce nebo označení zboží nebo služby. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které v tomto případě Účastníkovi mohou vzniknout.

10. Práva a povinnosti účastníka

- 10.1 Účastník může písemně požádat o zrušení registrované a provozované domény, a to minimálně s třítydenní výpovědní lhůtou. Lhůta se počítá ode dne doručení písemného požadavku Poskytovateli. Pokud je to technicky možné, zruší Poskytovatel poskytování služby k datu požadovanému Účastníkem.
- 10.2 Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník neumožní využívání přidělené domény v rámci Služby Internet Domain třetím osobám a tyto služby zpřístupní pouze svým zaměstnancům.

11. Práva a povinnosti poskytovatele

- 11.1 Pokud špatně fungující nameserver Účastníka působí problémy v síti a není možné dosáhnout dostatečně rychlé nápravy, může Poskytovatel delegaci dočasně odstranit. Pokud během jednoho měsíce nedojde k obnovení provozu, bude delegace zrušena a jméno uvolněno. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které v tomto případě mohou jiným Účastníkům vzniknout.

12. Předmět a rozsah jiných služeb s přidanou hodnotou

- 12.1 Ostatní služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsáném v Popisu produktu, se kterým je Účastník seznám při podpisu Smlouvy v elektronické